

接客・接遇ブラッシュアップ研修会

～お客様の満足を引き出すために意識すること！～

ビジネスマナーの基本となる動作や挨拶、社内外で仕事を進めるうえで必要となるコミュニケーションについて再確認するための、楽しく学べるビジネスマナーの研修会を開催します。個人および組織の成長と自社の活気あふれる職場づくりに向けた人材育成の機会として、是非ご活用ください。新入社員からベテラン社員、そして経営者の皆様の参加をお待ちしております。

- ◆ 日時：令和5年1月18日（水） 午後1時30分～午後4時30分
- ◆ 場所：鳥海温泉「遊楽里」 文化ホール
- ◆ 講師：たき未来企画 代表 荒生 多喜 氏
- ◆ 内容：① 接客の基本的マナー(講義)
・ビジネスマナーの基礎 ・来客、電話対応のポイント ・メールマナー ・クレーム対応 等
② 接客のロールプレイング
・接客対応の練習 ・笑顔のトレーニング 等
- ◆ 受講申込：1月12日（木）までに、受講申込書を遊佐町商工会へFAX
又は、下記 QR フォームからお申込み下さい
- ◆ 受講料：無料 ◆ 定員：20名
- ◆ 共催：遊佐町商工会女性部 ◆ 後援：ゆざスタンプカード会

■講師■ 荒生 多喜 氏（たき未来企画 代表）

1970年5月生まれ 酒田市在住 東京2020オリンピック聖火ランナー
金融機関、公的機関等での勤務後、2021年たき未来企画を設立
企業向けのメンタルヘルス、新入社員育成、人材採用・育成、ビジネスマナーセミナー
だけでなく、高校生中学生向けの面接指導、離職防止講座にも対応

主な資格：サービス接遇検定準1級、終活カウンセラー、年金アドバイザー検定2級、
年金委員（日本年金機構）、メンタル心理カウンセラー、チャイルドコーチングアドバイ
ザー、ペットセーバー（ペット救急隊員）等



新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入場時の体温測定とマスク着用にご協力をお願い致します。

接客・接遇ブラッシュアップ研修会 受講申込書

申込フォーム ⇒



※切り取らずに、このまま FAX または、QR 申込フォームにてお申込みください

受講者名： _____ (フリガナ： _____)

会社名： _____ 連絡先： _____

性別： 男・女 _____ 年齢： _____ 歳

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本事業以外には使用いたしません

申込先： 遊佐町商工会（飽海郡遊佐町遊佐字石田19-18 JR 遊佐駅2階）

Tel.0234-72-4422 Fax.0234-72-4423 URL:http://yuza-shokokai.com/